

Funded by 中国海关 CHINA CUSTOMS

Agenda

Day 1: Thursday, 29 October 2026

English, French, Spanish and Arabic interpretation

08:30	**Registration**
09:30 – 09:37	**Opening Ceremony** Display SCP video *Master of Ceremony:* **Mr. Adrian SWARRES**, Deputy Director Enforcement, Facilitation & Technology, Policy and Standards Directorate, WCO Opening Remarks **Mr. Ricardo TREVIÑO CHAPA**, Deputy Secretary General, WCO
09:37 – 10:00	**Keynote address** **Ms. Xueyan GUO**, Director General, International Cooperation Department General Administration of Customs of the People's Republic of China (GACC) **Mr. Eduard HAKOBYAN**, Chairman, State Revenue Committee of Armenia

WCO Smart Customs Project
Global Event 2026
29-30 October 2026
WCO Headquarters, Brussels, Belgium

10:00 – 10:30	**Session 1:** **Launch of the updated WCO Study Report on Disruptive Technologies** Formal launch and presentation of the updated WCO Study Report on Disruptive Technologies, including its evolution, key findings and value for Members *Moderator:* **Ms. Gael GROOBY**, Director, Policy and Standards Directorate, WCO *Presenters:* **Ms. Vyara FILIPOVA**, Head, Data & Technology Policy Unit (DTPU), Policy and Standards Directorate, WCO **Mr. Dimitrios POLITOPOULOS**, Manager, Smart Customs Project, DTPU, Policy and Standards Directorate, WCO
10:30 – 11:00	**Session 2:** **Member contributions to the updated Study Report** Presentations from Members who contributed case studies to the updated Study Report *Moderator:* **Ms. Özlem SOYSANLI**, Head, Facilitation Policy Unit, Policy and Standards Directorate, WCO *Presenters:* **Ms. Jiayi CHAI**, Officer, Reform and Development Division, Department of General Operation, GACC **Mr. Naden VENCATACHELLUM**, Section Head Customs, Customs Management System / IT, Mauritius Revenue Authority (MRA) **Ms. Oluwaseun Omolara ADEDEJI**, Assistant Comptroller, ICT Modernization, Nigeria Customs Service (NCS)
11:00 – 11:30	**Coffee Break, Networking and a group photo**
11:30 – 12:00	**Session 3:** **Presentation of the SCP's deliverables included in the AI/ML and Blockchain packages** Introductory presentation by the Secretariat of the detailed reports, readiness self-assessment tools and case studies, followed by a presentation by a WCO accredited Customs expert (ACE) on the implementation of the AI/ML Readiness Self-Assessment Tool *Presenters:* **Dr. Hua TONG**, Technical Attaché, Smart Customs Project, DTPU, Policy and Standards Directorate, WCO **Mr. Chamroeun SAN**, WCO Data Analytics Expert & Chief of the Data and Statistics Office, IT Department General Department of Customs and Excise of Cambodia (GDCE)
12:00 – 12:45	**Session 4:** **AI governance and deployment readiness in Customs** Panel with Members and experts on the importance of AI governance in Customs and on the contribution of tools such as the AI/ML Readiness Self-Assessment Tool

	Moderator: **Mr. Joel CHOI**, Technical Officer, Lead Smart Customs Project, DTPU, Policy and Standards Directorate, WCO *Panellists:* **Mr. Chamroeun SAN**, WCO Data Analytics Expert & Chief of the Data and Statistics Office, IT Department General Department of Customs and Excise of Cambodia (GDCE) **Mr. Arturo Jeshván ALCÁNTARA VILLANUEVA**, Director General, Electronic Customs Data Processing Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM) **Ms. Hilal ÇENGEL**, Assistant Trade Expert, Department of Digital Transformation and Analysis Customs Administration, Ministry of Trade, Republic of Türkiye **Mr. Duyen Phuong PHAM**, Deputy Director, IT Customs Statistics, General Department of Vietnam Customs
12:45 – 14:30	**Lunch Break**
14:30 – 15:10	**Session 5:** **Blockchain adoption in Customs** Presentations from Members already implementing Blockchain Projects on practical experiences, opportunities and challenges *Moderator:* **Dr. Hua TONG**, Technical Attaché, Smart Customs Project, DTPU, Policy and Standards Directorate, WCO *Presenters:* **Mr. Felipe MENDES MORAES**, Coordinator-General for Customs Administration Federal Revenue Service of Brazil (RFB) **Mr. Kin-kei LI**, Assistant Commissioner, Excise and Strategic Support, Hong Kong Customs **Mr. Abdulrahman AWADH**, Head of Application Development, Abu Dhabi Customs, United Arab Emirates
15:10 – 15:50	**Session 6:** **WCO initiatives under Focus Area 1, WCO Strategic Plan 2025-2028** The session will present relevant WCO initiatives under Focus Area 1 of the WCO Strategic Plan 2025-2028, highlighting areas of complementarity, synergies and their contribution to the Organization's broader work on Technology and Innovation. *Moderator:* **Ms. Gordana VIDANOVIĆ**, Head, Facilitation Implementation Unit, Implementation and Capacity Development Directorate (ICDD), WCO *Presenters:* **Mr. Hyunsang JO**, BACUDA Project, Project Manager, Facilitation Implementation Unit, ICDD, WCO **Ms. Maria ORTIZ BOLIVAR**, Programme Manager, SECO-WCO Global Trade Facilitation Programme (GTFP), Facilitation Implementation Unit, ICDD, WCO

	Mr. Juan Diego CHAVARRÍA VALVERDE, Technical Officer, DTPU, Policy and Standards Directorate, WCO
15:50 – 16:10	**Coffee Break and Networking**
16:10 – 17:00	**Session 7:** **International cooperation and technology deployment in Customs** Panel with Members, Intergovernmental Organizations (IGOs) and WCO Regional Entities on meaningful technology-based partnerships and cooperation relevant to Customs objectives *Moderator:* **Ms. Gael GROOBY**, Director, Policy and Standards Directorate, WCO *Panellists:* **Mr. Philippe DUPONTEIL**, Director for Customs Tariffs and Digital Delivery of Customs and Taxation Policies, Directorate General for Taxation and Customs Union (DG TAXUD), European Commission, EU **Ms. Raghad AL-TALLI**, Head of Trade and Investment Facilitation, MENA & LAC, International Trade Center (ITC) **Mr. Antonio LOPARCO**, Director, Regional Office for Capacity Building for the WCO Europe Region (ROCB Europe) **Mr. Joppy Teja SENTANA**, Associate Expert Lecturer, Financial Education and Training Agency (FETA) Indonesia, Regional Training Centre (RTC) for the Asia Pacific Region
17:00 - 18:00	**Session 8:** **Member experiences in adopting disruptive technologies** Broader exchange with Members on the adoption of disruptive technologies in Customs *Moderator:* **Ms. Sigfríður GUNNLAUGSDOTTIR**, Deputy Director, Capacity Delivery Sub-Directorate, ICDD, WCO *Panellists:* **Mr. Abas JAFAROV**, .NET Developer, State Customs Committee of Azerbaijan **Mr. Adékoulé Josué BABALOLA**, Head of the Strategic, Economic, and Statistical Studies Division, Directorate General of Benin Customs **Mr. Virgilio Martin CACHAY MONTALVAN**, Project Specialist, Office of Institutional Programs and Projects Integration Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), Peru **Mr. Hassan ALSHEHRI**, IT Applications Expert, Customs Applications Zakat, Tax and Customs Authority (ZATCA), Saudi Arabia **Mr. Mathews KALIKITI**, Assistant Commissioner, Business Processes and Projects, Customs Services, Zambia Revenue Authority (ZRA)
18:00 – 19:30	**Welcome Reception** Reception for in-person participants

Day 2: Friday, 30 October 2026

English, French, Spanish and Arabic interpretation

09:30 – 09:45	**Opening of Day 2** Recap of Day 1 and introduction to Day 2 by the MC *Master of Ceremony:* **Mr. Adrian SWARRES**, Deputy Director Enforcement, Facilitation & Technology, Policy and Standards Directorate, WCO
09:45 – 10:15	**Session 9:** **International perspectives on AI governance** Presentations by selected IOs / IGOs on their work on AI governance and related frameworks *Moderator:* **Mr. Hans PIETERS**, Chief Operating Officer (COO), WCO *Presenters:* **Mr. Erik WILLEMS**, ASYCUDA Programme Management Officer, UN Trade and Development (UNCTAD) **Mr. Christian PIAGET**, Head Cargo Border Management & Claims, Operations, Safety and Security – Cargo, International Air Transport Association (IATA) **Dr. Talkmore CHIDEDE**, Senior Digital Trade Expert, Digital Trade Division, African Continental Free Trade Area (AfCFTA) Secretariat
10:15 – 11:00	**Dialogue Part 1:** Reflections on lessons learned and emerging needs Consolidation of key messages arising from the event and reflections on Member needs and priorities in this area *Moderator:* **Ms. Gugu DLAMINI-ZWANE**, Head, Needs Assessment & Strategic Support Unit, ICDD, WCO
11:00 – 11:30	**Coffee Break and Networking**
11:30 – 12:00	**Dialogue Part 2:** Reflections on lessons learned and emerging needs Consolidation of key messages arising from the event and reflections on Member needs and priorities in this area *Moderator:* **Ms. Vyara FILIPOVA**, Head, Data & Technology Policy Unit (DTPU), Policy and Standards Directorate, WCO
12:00 – 12:15	**Closing Remarks** **Mr. Ian SAUNDERS**, Secretary General, World Customs Organization, WCO



Financé par CHINA CUSTOMS

Ordre du jour

Jour 1 : jeudi 29 octobre 2026

Interprétation : anglais, français, espagnol et arabe

08 h **30**	**Inscription**
09 h **30 – 09** h **37**	**Cérémonie d'ouverture** Projection de la vidéo du Projet sur les douanes intelligentes (PDI) *Maître de cérémonie :* **M. Adrian SWARRES**, Directeur adjoint, Sous-direction contrôle, facilitation et technologies, Direction politiques et normes, OMD Allocution d'ouverture **M. Ricardo TREVIÑO CHAPA**, Secrétaire général adjoint, OMD
09 h **37 – 10** h **00**	**Allocution liminaire** **Mme Xueyan GUO**, Directeur général du Département de la coopération internationale de l'Administration générale des douanes de la République populaire de Chine (GACC) **M. Eduard HAKOBYAN**, Président du Comité des recettes de l'État de la République d'Arménie

Projet sur les douanes intelligentes de l'OMD
Événement mondial 2026
29 et 30 octobre 2026
Siège de l'OMD, Bruxelles, Belgique

10 h **00 – 10** h **30**	**Session 1 :** **Lancement de la version actualisée du Rapport d'étude de l'OMD sur les technologies de rupture** Lancement officiel et présentation de la version actualisée du Rapport d'étude de l'OMD sur les technologies de rupture - évolution, principales conclusions et valeur ajoutée pour les Membres. *Modérateur :* **Mme Gael GROOBY**, Directrice, Direction politiques et normes, OMD *Intervenants :* **Mme Vyara FILIPOVA**, Cheffe, Unité des politiques – données et technologie (UPDT), Direction politiques et normes, OMD **M. Dimitrios POLITOPOULOS**, Chef de Projet, Projet sur les douanes intelligentes (PDI), UPDT, Direction politiques et normes, OMD
10 h **30 – 11** h **00**	**Session 2 :** **Contributions des Membres à la version actualisée du Rapport d'étude** Exposé des Membres ayant fourni des études de cas contribuant au Rapport d'étude actualisé. *Modérateur :* **Mme Özlem SOYSANLI**, Cheffe, Unité des politiques – facilitation, Direction politiques et normes, OMD *Intervenants :* **Mme Jiayi CHAI**, Chargée de mission, Division de la réforme et du développement, Département des opérations générales, Administration générale des douanes de la République populaire de Chine (GACC) **M. Naden VENCATACHELLUM**, Chef de section des douanes, Système de gestion douanière / Informatique, Autorité fiscale mauricienne (MRA) **Mme Oluwaseun Omolara ADEDEJI**, Contrôleur adjoint, Modernisation des technologies de l'information et de la communication (TIC), Service des douanes du Nigéria (NCS)
11 h **00 – 11** h **30**	**Pause-café, prise de contacts et photo de groupe**
11 h **30 – 12** h **00**	**Session 3 :** **Présentation des livrables du SCP inclus dans les modules sur l'IA/AA et la chaîne de blocs** Présentation introductive, par le Secrétariat, des rapports détaillés, des outils d'auto-évaluation de l'état de préparation et des études de cas, suivie de l'exposé d'un Expert en douane accrédité par l'OMD (ACE) sur la mise en œuvre de l'outil d'auto-évaluation de l'état de préparation à l'IA/AA. *Intervenants :* **Dr Hua TONG**, Attaché technique, Projet sur les douanes intelligentes (PDI), UPDT, Direction politiques et normes, OMD **M. Chamroeun SAN**, Expert de l'OMD en analyse des données et chef du Bureau des données et des statistiques, Département des technologies de l'information, Département général des douanes et accises du Cambodge (GDCE)

12 h 00 – 12 h 45	**Session 4 :** **Gouvernance de l'IA et préparation au déploiement dans les administrations des douanes** Table ronde de Membres et experts traitant de l'importance de la gouvernance de l'IA dans les administrations des douanes et de l'apport d'instruments tels que l'outil d'auto-évaluation de l'état de préparation à l'IA/AA. *Modérateur :* **M. Joel CHOI**, Administrateur technique, Responsable du portefeuile « Technologies de rupture » incluant le Projet sur les douanes intelligentes, UPDT, Direction politiques et normes, OMD *Intervenants :* **M. Chamroeun SAN**, Expert de l'OMD en analyse des données et chef du Bureau des données et des statistiques, Département des technologies de l'information, Département général des douanes et accises du Cambodge (GDCE) **M. Arturo Jeshván ALCÁNTARA VILLANUEVA**, Directeur général du traitement électronique des données douanières, Agence nationale des douanes du Mexique (ANAM) **Mme Hilal ÇENGEL**, Experte adjointe en commerce, Département de la transformation numérique et de l'analyse de l'administration des douanes, ministère du Commerce de la République de Türkiye **M. Duyen Phuong PHAM**, Directeur adjoint, Service des statistiques douanières et des technologies de l'information, Département général des douanes du Viet Nam
12 h 45 – 14 h 30	**Pause déjeuner**
14 h 30 – 15 h 10	**Session 5 :** **Adoption de la chaîne de blocs en matière douanière** Exposés des Membres mettant déjà en œuvre des projets sur la chaîne de blocs, présentant expériences pratiques, opportunités et défis connexes. *Modérateur :* **Dr Hua TONG**, Attaché technique, Projet sur les douanes intelligentes (PDI), UPDT, Direction politiques et normes, OMD *Intervenants :* **M. Felipe MENDES MORAES**, Coordonnateur général de l'administration douanière, Service fédéral des recettes du Brésil (RFB) **M. Kin-kei LI**, Commissaire adjoint chargé des accises et du soutien stratégique, Service des douanes de Hong Kong **M. Abdulrahman AWADH**, Chef du développement des applications, Douanes d'Abou Dhabi, Émirats arabes unis
15 h 10 – 15 h 50	**Session 6 :** **Initiatives de l'OMD relevant du Domaine d'attention 1 du Plan stratégique de l'OMD 2025-2028** Contributions des initiatives pertinentes de l'OMD mettant en lumière les complémentarités, les synergies et l'écosystème plus large de l'Organisation dans le cadre du Domaine d'attention 1. *Modérateur :*

	Mme Gordana VIDANOVIĆ, Cheffe, Unité mise en œuvre – facilitation (UMF), Direction mise en œuvre et développement des capacités (DMDC), OMD *Intervenants :* **M. Hyunsang JO**, Chef de projet BACUDA, UMF, DMDC, OMD **Mme Maria ORTIZ BOLIVAR**, Responsable du programme de facilitation des échanges SECO-OMD (GTFP), UMF, DMDC, OMD **M. Juan Diego CHAVARRÍA VALVERDE**, Administrateur technique, UPDT, Direction politiques et normes, OMD
15 h **50 – 16** h **10**	**Pause-café et prise de contacts**
16 h **10 – 17** h **00**	**Session 7 :** **Coopération internationale et déploiement des technologies en matière douanière** Table ronde réunissant Membres, Organisations intergouvernementales (OIG) et Organismes régionaux de l'OMD, traitant des partenariats et de la coopération fondés sur les technologies pertinents pour les objectifs douaniers. *Modérateur :* **Mme Gael GROOBY**, Directrice, Direction politiques et normes, OMD *Intervenants :* **M. Philippe DUPONTEIL**, Directeur de la direction des tarifs douaniers et de la mise en œuvre numérique, Direction générale de la fiscalité et de l'union douanière (DG TAXUD), Commission européenne (UE) **Mme Raghad AL-TALLI**, Responsable de la facilitation des échanges commerciaux et des investissements pour la région MENA et l'Amérique latine et les Caraïbes (ALC), Centre du commerce international (ITC) **M. Antonio LOPARCO**, Directeur du Bureau régional de renforcement des capacités pour la région Europe de l'OMD (ROCB Europe) **M. Joppy Teja SENTANA**, Expert associé et formateur, Agence indonésienne d'éducation et de formation financières (FETA), Centre régional de formation (RTC) pour la région Asie-Pacifique
17 h **00 – 18** h **00**	**Session 8 :** **Expériences des Membres concernant l'adoption des technologies de rupture** Vaste échange entre Membres concernant l'adoption des technologies de rupture en matière douanière *Modérateur :* **Mme Sigfríður GUNNLAUGSDOTTIR**, Directrice adjointe, Sous-direction développement des capacités, DMDC, OMD *Intervenants :* **M. Abas JAFAROV**, Développeur .NET, Comité national des douanes de la République d'Azerbaïdjan **M. Adékoulé Josué BABALOLA**, Chef du Service des Études Stratégiques, Économiques et Statistiques, Direction Générale des Douanes du Bénin

M. Virgilio Martin CACHAY MONTALVAN, Spécialiste de projets, Bureau de l'intégration des programmes et projets institutionnels, Surintendance nationale des douanes et de l'administration fiscale du Pérou (SUNAT)
M. Hassan ALSHEHRI, Expert en applications informatiques douanières, Autorité de la zakat, de la fiscalité et des douanes d'Arabie saoudite (ZATCA)
M. Mathews KALIKITI, Commissaire adjoint chargé des processus opérationnels et des projets, Services douaniers, Autorité fiscale de Zambie (ZRA

18 h 00 – 19 h 30 — **Réception de bienvenue**
Réception destinée aux participants en présentiel

Jour 2: vendredi 30 octobre 2026

Interprétation : anglais, français, espagnol et arabe

09 h 30 – 09 h 45 — **Ouverture de la deuxième journée**
Récapitulatif de la première journée et introduction à la deuxième journée par le maître de cérémonie.
Maître de cérémonie :
M. Adrian SWARRES, Directeur adjoint, Sous-direction contrôle, facilitation et technologies, Direction politiques et normes, OMD

09 h 45 – 10 h 15 — **Session 9 :**
Perspectives internationales sur la gouvernance de l'IA
Exposés d'Organisations internationales (OI) / Organisations intergouvernementales (OIG) sélectionnées présentant leurs travaux en matière de gouvernance de l'IA et les cadres connexes.
Modérateur :
M. Hans PIETERS, Chef des opérations, OMD
Intervenants :
Mr. Erik WILLEMS, Chargé de la gestion du programme SYDONIA, Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED)
M. Christian PIAGET, Responsable de la gestion des frontières pour le fret et des réclamations, Opérations, sûreté et sécurité – Fret, Association du transport aérien international (IATA)
Dr Talkmore CHIDEDE, Expert principal en commerce numérique, Division du commerce numérique, Secrétariat de la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAf)

10 h 15 – 11 h 00 — **Dialogue, Partie 1 :**
Réflexions sur les enseignements tirés et les besoins émergents
Consolidation des principaux messages issus de l'événement et réflexion sur les besoins et les priorités des Membres dans ce domaine.

	Modérateur : **Mme Gugu DLAMINI-ZWANE**, Cheffe, Unité évaluation des besoins et appui stratégique, DMDC, OMD
11 h **00 – 11** h **30**	**Pause-café et prise de contacts**
11 h **30 – 12** h **00**	**Dialogue, Partie 2 :** Réflexions sur les enseignements tirés et les besoins émergents Consolidation des principaux messages issus de l'événement et réflexion sur les besoins et les priorités des Membres dans ce domaine. *Modérateur* **Mme Vyara FILIPOVA**, Cheffe, Unité des politiques – données et technologie (UPDT), Direction politiques et normes, OMD
12 h **00 – 12** h **15**	**Clôture** **M. Ian SAUNDERS**, Secrétaire général, Organisation mondiale des douanes, OMD